



Perizie e consulenze tecniche
e assicurative

INDICE

- 1 - Introduzione e caratteristiche ufficio Vicenza;
- 2 - Sedi nelle province;
- 3 - Modalità di esecuzione delle perizie con software personalizzato, Tablet, PC, e altro in remoto;
- 4 - Servizio controllo qualità dei collaboratori e periti interni;
- 5 - Nota sui sinistri più significativi realizzati dallo Studio, circa 30milioni, per incarichi conferiti dalle mandanti;
- 6 - Progetti specifici realizzati dallo studio:
 - a) Progetto sperimentale danni da fenomeno elettrico
 - b) Intervento di ricerca e ripristino per danni da acqua condotta
 - c) Service in remoto per controllo gestionale di magazzini frigoriferi per catene di alimentari.



INTRODUZIONE E CARATTERISTICHE UFFICIO VICENZA:

Lo Studio Ferro Sas, operante dal 1976, sulla scorta delle esperienze acquisite, ha deciso di percorrere la strada che coniuga la tradizionale attività peritale in ambito tecnico, con una più spiccata propensione all'attività di loss adjusting in un ruolo che lo porti sempre più a "gestire" il sinistro anche nella fase di liquidazione e di raccordo con tutti i soggetti coinvolti.

Questa attività ha quindi portato a differenziare le procedure interne in base all'importanza del sinistro oppure al grado di complessità delle questioni che da questo derivano.

Per quanto riguarda i cosiddetti sinistri di frequenza si è reso necessario sviluppare, un sistema gestionale più flessibile, che possa contemperare le necessità di rigorosa interpretazione contrattuale, utile gestione e contemporaneamente facile fruibilità, il tutto finalizzato al raggiungimento dell'obiettivo di soddisfare le giuste esigenze della clientela, anche in termini di riduzione dei tempi di realizzazione della perizia. Questo naturalmente senza prescindere dal mantenere inalterate le caratteristiche di professionalità raggiunte.

Per quanto invece attiene ai c.d. sinistri complessi, l'approccio viene invece affrontato ed adattato alle condizioni in cui ci si trova ad operare, agli interlocutori che si devono affrontare ed alle esigenze di approfondimento che le questioni tecniche pongono.

Il sinistro viene frequentemente gestito in team, all'interno del quale – laddove necessario – vengono affiancati ai responsabili interni, specialisti di settore.

2

SEDI NELLE PROVINCE:

VICENZA
PADOVA
ROVIGO
VENEZIA
TREVISO
TRIESTE
UDINE



MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLE PERIZIE CON SOFTWARE PERSONALIZZATO, TABLET, PC E ALTRO IN REMOTO:

il nostro sistema operativo prevede la possibilità di raggiungere tutti gli operatori in tempo reale. Questo tramite uno specifico software personalizzato sviluppato internamente, raggiungibile a portale, e l'inserimento di documenti di ogni genere, accelerando e semplificando le operazioni peritali. Questo a vantaggio di un contenimento della tempistica gestionale in generale.

Esiste inoltre la possibilità, prevista a sistema, una volta raggiunto l'accordo sulla quantificazione del danno, di procedere direttamente al pagamento del sinistro, con firma digitale della Contraente ed inoltro immediato all'istituto bancario. Nostre esperienze dimostrano l'efficacia e la sicurezza del prodotto.



SERVIZIO CONTROLLO QUALITÀ DEI COLLABORATORI E PERITI INTERNI:

Caratteristica ormai imprescindibile nel sistema peritale, è la gestione della qualità. L'insieme di tutte le attività realizzate all'interno di una realtà operativa e dal personale impegnato al conseguimento degli obiettivi della politica della qualità è da noi realizzato con la dotazione di figure peritali senior, che provvedono in forma preventiva, al conferimento dell'incarico, all'analisi dei contratti assicurativi delimitando l'ambito delle garanzie operanti con rispettivi limiti ed interventi. Tutto questo è finalizzato a porre in atto tutte quelle azioni ed iniziative che consentono di definire e tenere sotto controllo gli elevati standard qualitativi richiesti, e che ci hanno permesso, nel tempo a guadagnare la fiducia delle Mandanti.

NOTA SUI SINISTRI PIÙ SIGNIFICATIVI REALIZZATI DALLO STUDIO, CIRCA 30 MILIONI, PER INCARICHI CONFERITI DALLE MANDANTI:

Il nostro Studio esplica attività specialistica ed esclusiva, atta a formulare perizie tecniche assicurative e liquidazione sinistri, nei rami INCENDIO-FURTO- RCD RCT Terzi, RC Prodotti, CAR, Rischi elettronici, Guasti alle macchine, Inquinamento, Settore trasporti- Danni Indiretti.

Incarichi attualmente ricevuti nella liquidazione, sino all'importo di 7 milioni di Euro nel ramo incendio, rischi tecnologici e rischi vari diversi, e sino a 1,1 milioni di Euro nel ramo furti.

Alcuni esempi di un certo interesse, di sinistri gestiti sui vari rami :

Ramo Incendio su impianto Fotovoltaico a Prato allo Stelvio (BZ) Importo € 1.550.000,00

Ramo polizza EAR della Cartiera di Carmignano di Brenta (PD) con importo € 800.000,00

Ramo Guasto macchine Centro Energia di Ferrara importo € 4.800.000,00

Ramo Incendio catena Best Western Albergo Roma di Antonello Rino denunciato in € 4.500.000,00 definito quale best practice dell'anno 2014 da parte del CEO del Gruppo Zurich (Michael Kerner)

Attualmente sto trattando per il Gruppo Zurich un sinistro su estero (Arizona – USA) nel ramo RCProdotti aperto su denunciato in 30.000.000,00 di Dollari.

6 - a) *PROGETTO OPERATIVO DANNI DA FENOMENO ELETTRICO:*

L'esperienza peritale che ci caratterizza da circa 7 anni e l'efficienza del servizio per un'assistenza a 360 gradi.



I danni da fenomeno elettrico sono tra le cause di sinistro sempre più frequenti. Sbalzi di corrente, scariche elettriche, sovratensioni e fulmini sono infatti le cause principali di guasti a elettrodomestici, televisori, antenne, computer, apparecchiature elettriche ed elettroniche, che tutti quanti possediamo nelle nostre case.

L'aumento costante con cui questi fenomeni accadono e la frequenza sempre maggiore dei sinistri di natura elettrica, fanno registrare un incremento altrettanto costante nei costi relativi alla liquidazione di simili sinistri, non sempre esenti da forme speculative.

Ne deriva l'esigenza di fissare nuove prassi liquidative, mirate alla gestione di questa tipologia di danni, per offrire al cliente assicurato un servizio tempestivo, professionale e risolutivo, che comporti per le Compagnie stesse una netta riduzione dei costi del danno, oltre a delle procedure di liquidazione chiare, condivise con l'assicurato /danneggiato e semplificate.

In caso di sinistro dovuto a fenomeno elettrico, il nostro intervento prevede il sopralluogo tempestivo, da parte dei nostri tecnici dotati della strumentazione atta a evitare di aprire o manomettere le apparecchiature da controllare, in modo da non acuire il danno stesso, evitando al contempo il fatto, sostanziale, di evitare di compromettere la garanzia al prodotto fornita dal Costruttore.

Il nostro tecnico intervenuto sul posto fa sottoscrivere all'assicurato un verbale di sopralluogo dove sono indicati i beni esaminati, il tipo di verifica eseguita come test funzionali, verifica visiva interna dei beni o test con misurazioni di valori elettrici.

Successivamente, sulla scorta dei rilevamenti, oggettivamente riscontrati anche dall'assicurato, viene eseguita la valutazione del danno e della sua liquidazione in conformità alla polizza. Siamo pertanto in grado di valutare se il bene è riparabile e se la riparazione è effettivamente conveniente rispetto al valore del bene stesso.

Nel giro di pochi giorni pertanto si può procedere sia alla eventuale riparazione del danno che alla liquidazione dello stesso, limitando nettamente costi e tempistiche di intervento.

VERBALE DI SOPRALLUOGO:

A. Partita _____		B. di C. di _____		D. di C. di _____																			
Carica del bene n. _____		Effettuata presso _____		☐ Assicurato ☐ Riparatore																			
Indirizzo _____		Città _____		CAP _____																			
BENI DANNEGGIATI (E DENUNCIATI) OGGETTO DI VERIFICA																							
1. Bene _____	Parti danneggiate _____																						
2. Bene _____	Parti danneggiate _____																						
3. Bene _____	Parti danneggiate _____																						
4. Bene _____	Parti danneggiate _____																						
ALTRI BENI NON DENUNCIATI PRESENTI DALL'ASSICURATO E/O DAL RIPARATORE																							
5. Bene _____	Parti danneggiate _____																						
6. Bene _____	Parti danneggiate _____																						
BENI DANNEGGIATI NON PRESENTI IN SOPRALLUOGO																							
7. Bene _____	Parti danneggiate _____		Qualità: ☐ SI- ☐ NO																				
8. Bene _____	Parti danneggiate _____		Qualità: ☐ SI- ☐ NO																				
TEMPERATA DI VERIFICA																							
☐ TEST PERSONALE - Rischio ☐ VERIFICA TECNICA - Rischio ☐ TEST PERSONALE - Rischio		<table border="1"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td> </tr> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td> </tr> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td> </tr> </table>				1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
1	2	3	4	5	6																		
1	2	3	4	5	6																		
1	2	3	4	5	6																		
ALTRE DICHIARAZIONI																							
Relativamente a _____ si richiede la seguente documentazione: _____																							
La documentazione richiesta è necessaria per una precisa definizione del danno e deve essere prodotta nel più breve tempo possibile e comunque entro 2 giorni. In mancanza si procederà alla definizione con le informazioni in nostro possesso allo stato del sopralluogo.																							
Il sopralluogo è stato effettuato in data odierna su richiesta dell'Assicurato che dichiara inoltre che non esistono altri beni colpiti dal sinistro al di fuori di quelli elencati nel presente verbale che gli stessi dichiarano essere tutti di sua proprietà. Al fronte di ciò non si ha alcun ulteriore da verificare.																							
Data _____ C.C. _____ FIRMA ASSICURATO O RIPARATORE _____																							
Autorizzazione alla realizzazione di fotografie e filmati durante il sopralluogo: Tutte le fotografie e i filmati realizzati durante il sopralluogo del Secolo 21 si fanno il solo scopo di documentare quanto osservato. L'Assicurato o il Riparatore si impegna a fornire il necessario supporto alla procedura di documentazione della verifica tecnica e funzionale del danneggiamento dei dispositivi e delle apparecchiature. Al sensi dell'art. 10 del D.Lgs. 206/2003, i dati personali raccolti durante il sopralluogo saranno trattati da C.C. in qualità di titolare, nella legge in Italia. (Art. 10 del D.Lgs. 206/2003) al solo scopo della gestione dell'incidente di verifica danni e malfunzionamenti.																							
Data _____ Firma _____																							

GLI INTERVENTI DI RIPRISTINO SONO EFFETTUATI:

- in tempi rapidi a seguito di chiamata a call center centralizzato
- da imprese e/o artigiani scelti, fidelizzati e/o dipendenti
- con impiego di tecnologie avanzate
- sotto la supervisione di un perito assicurativo esperto

Gestiamo interamente il processo del claim, dall'inizio alla fine, eseguendo, in alternativa alla liquidazione del danno, interventi validati e garantiti dalla stessa struttura che ha effettuato la perizia.

VANTAGGI PER LA COMPAGNIA:

Riduzione significativa dei costi operata attraverso:

- controllo completo dell'iter del sinistro;
- attività di salvataggio e messa in sicurezza;
- ottimizzazione dell'intervento di ripristino eseguito dai nostri tecnici qualificati ed attenti alle dinamiche comportamentali con il Cliente;
- assenza di intermediari

VANTAGGI PER L'ASSICURATO:

Soddisfazione maturata per:

- libertà di scelta (possibilità di ripristino o indennizzo)
- rapidità d'intervento e riduzione della tempistica di attesa
- scongiurata necessità di cercare un'azienda che effettui il ripristino
- possibilità di verificare congruità e correttezza della stima del perito

VANTAGGI OPERATIVI PER LE PARTI IN GIOCO:

- interlocutore unico
- annullamento dei tempi di liquidazione in caso di scelta del ripristino / liquidazione
- controllo e contenimento dei costi
- certezza che l'intervento venga eseguito con spesa pari alla stima effettuata

VANTAGGI MODALITÀ DI INTERVENTO:

- identificazione precisa di tutte le aree di effettivo danneggiamento
- limitazione degli interventi di laboratori/ tecnici terzi in grado di generare false aspettative
- tempi di intervento rapidi e abbattimento del disagio per il danno da fenomeno elettrico e successiva riparazione.

COME OPERA:



PROCEDURA SINISTRI:

1. L'Assicurato si reca in Agenzia / contatta telefonicamente per denunciare il sinistro
2. Compilazione modulistica da parte dell'Agenzia con raccolta informazioni e garanzie di polizza
3. L'Agenzia invia la modulistica compilata al nostro call center che incarica la filiale di competenza, fornendo al perito quanto raccolto
4. La struttura contatta l'Assicurato e concorda un appuntamento per il sopralluogo, collegando assicurato, perito e tecnico riparatore
5. Il perito si reca presso l'Assicurato insieme al nostro tecnico-riparatore, nel caso quest'ultimo possa eseguire un minimo intervento di messa in sicurezza
6. Con i dati contrattuali a sue mani, riportati nella modulistica redatta dall'Agenzia, il perito, congiuntamente al tecnico, valuta l'importo di danno a termini di polizza e propone all'Assicurato la somma risultante, facendo sottoscrivere allo stesso un modulo di Ricevuta Proposta riportante l'offerta economica
7. Il cliente valuta la proposta ricevuta e decide se:
 - a) accettare l'importo finanziario e, nel caso, il nostro perito invia alla Compagnia esclusivamente una perizia documentale
 - b) richiedere la riparazione diretta, nel qual caso la nostra struttura esegue i lavori di ripristino e invia alla Compagnia la perizia del danno con allegata la fattura per il servizio prestato (eventualmente, in assenza di accordi specifici con la Compagnia, viene inviata anche fattura all'Assicurato per la parte di danno non in garanzia - franchigie, coperture assicurative, superamento dei limiti di indennizzo)

OPERA ANCHE PER LE SEGUENTI TIPOLOGIE DI DANNO:

- danni da acquacondotta
- danni da incendio o evento atmosferico (coperture, impermeabilizzazioni, intonaci, tinteggiature, pavimentazioni, rivestimenti e impianti)
- danni da atti vandalici ai beni assicurati
- serramenti e infissi danneggiati dai ladri (se operante la Sezione Furto)
- vetri e cristalli danneggiati per cause accidentali o per azione dei ladri (se operante la Sezione Cristalli)

NON OPERA IN CASO DI:

- danno non indennizzabile a termini delle garanzie di polizza
- danno subito da Terzi, ferma restando l'operatività per il danno subito dall'Assicurato
- polizza non regolare (es. premio non pagato, diversa ubicazione, etc.).

Ovviamente è condizione necessaria per il raggiungimento di tali risultati (e presupposto su cui si basa l'analisi) che l'intervento dei nostri tecnici, e pertanto l'incarico degli stessi, avvenga nel più rapido tempo possibile e, comunque, al massimo entro le prime 12/24 ore dall'accadimento o dalla scoperta dell'evento dannoso.

Una maggiore efficienza della struttura operativa, che si traduce ovviamente in una maggiore riduzione dei costi, può essere ottenuta tramite semplice comunicazione informativa agli assicurati in merito alla disponibilità del nostro servizio o mediante contrattualizzazione del servizio stesso.

POSSIBILE PROCEDURA:

Invio all'Assicurato di un foglio informativo che comunichi il nuovo servizio offerto e illustri le condizioni per l'attivazione e la fruizione del servizio in caso di sinistro.

L'INTERVENTO DI RIPRISTINO IMMEDIATO GARANTISCE:

- l'intervento dei nostri tecnici sul luogo del danno entro 24 ore dalla richiesta telefonica l'esecuzione delle opere a regola d'arte, il controllo di qualità e il rilascio di garanzia a termini di legge
- l'assolvimento degli obblighi relativi alla denuncia di sinistro con una semplice telefonata, senza bisogno di recarsi presso l'Agenzia
- l'onere della riparazione a carico dell'Impresa

6 b) INTERVENTO DI RIPARAZIONE E RIPRISTINO PER DANNI ACQUA CONDOTTA:

Questo sistema è operativo da oltre 5 anni con esperienze di varie migliaia di sinistri.

**METODI E TECNICHE DIAGNOSI PERDITE CON SISTEMI NON INVASIVI:
STRUMENTAZIONI E IMPIEGO**

Tipo di impianto		Possibili metodi di indagine
Impianti in pressione	Acqua fredda	Elettroacustico; Gas Tracciante; Cross Correlazione; <u>Termocamera</u>
Impianti in pressione	Acqua calda	Elettroacustico; Gas Tracciante; <u>Termocamera</u>
Impianti in pressione	Antincendio	Elettroacustico; Gas Tracciante; Cross Correlazione; <u>Termocamera</u>
Impianti in pressione	Riscaldamento	<u>Termocamera</u> ; Elettroacustico; Gas Tracciante
Impianti di scarico	Acque bianche, nere, meteoriche	<u>Videoispezione</u> ; Gas Tracciante
Impianti di scarico	Canne fumarie	<u>Videoispezione</u>
Manti impermeabili	Guaine; tetti piani; terrazzi	Gas tracciante; <u>Termocamera</u>

**RICERCA PERDITE SU IMPIANTI A PRESSIONE:
VANTAGGI**

- ✓ Identificazione precisa di tutti i punti di perdita
- ✓ Limitazione degli interventi di smantellamento e demolizione
- ✓ Tempi di intervento rapidi
- ✓ Possibilità di riparazioni mediante prodotti sigillanti mantenendo l'impianto in funzione
- ✓ Abbattimento del disagio per la ricerca perdite e per la successiva riparazione

TECNOLOGIE PER IMPIANTI IDRAULICI A PRESSIONE: MANOMETRO DIGITALE GEOFONO

SISTEMA ACUSTICO

Questo metodo può essere utilizzato a patto che non ci siano forti rumori di fondo che alterino la ricezione acustica.

È costituito da un microfono che viene posto a contatto con il punto da esaminare.

Il rumore captato dal microfono viene filtrato e amplificato; il segnale, così condizionato, viene visualizzato con un indicatore digitale d'intensità e ascoltato tramite una cuffia.



APPLICAZIONE RICERCA PERDITE SU IMPIANTI APRESSIONE:



GAS TRACCIANTE

Questo strumento permette una diagnosi minimamente invasiva, fornendo dati oggettivi e ripetibili.

Insufflando all'interno della condotta una miscela di gas inerte, viene messa in pressione tutta la rete, dopodiché si procede alla ricerca di gas in superficie con dei rilevatori di gas.

Il gas fuoriesce in modo perpendicolare rispetto al punto di perdita e ciò ne permette l'individuazione in un raggio circoscritto.

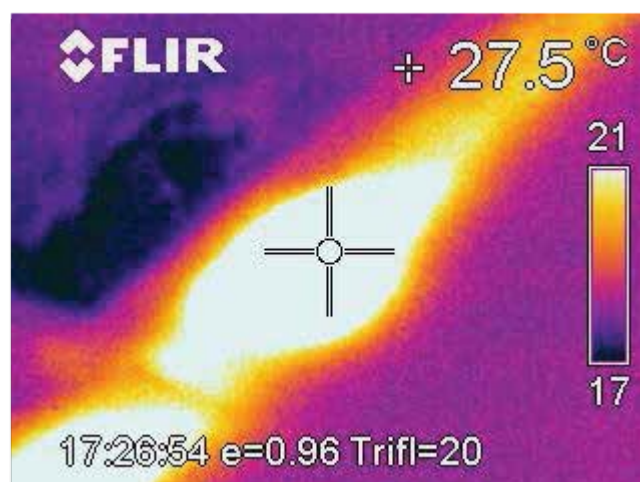
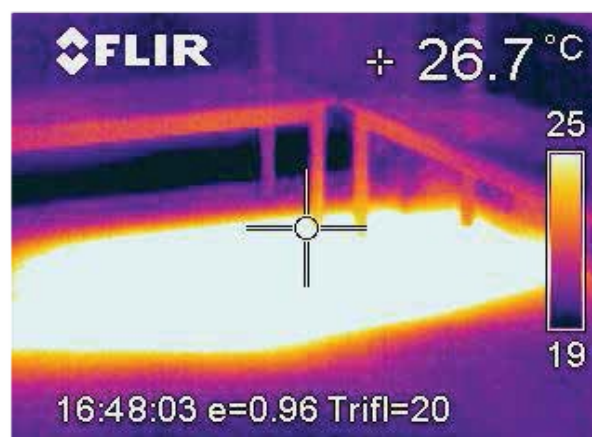


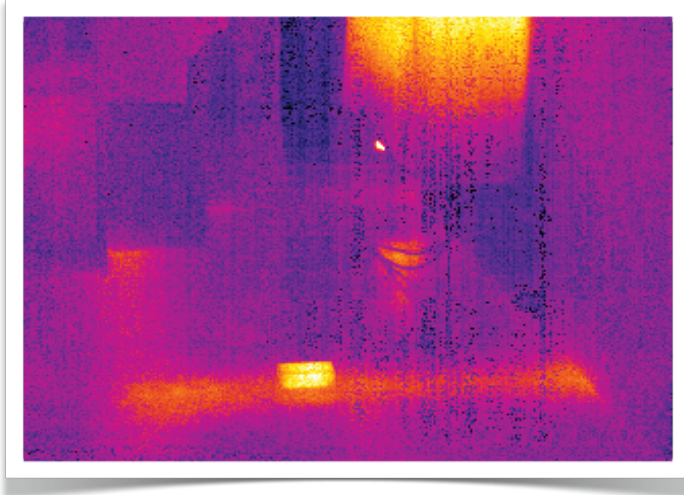
*TECNOLOGIE PER IMPIANTI DI RISCALDAMENTO:
TERMOCAMERA AD INFRAROSSI*

ALCUNI ESEMPI DI APPLICABILITÀ

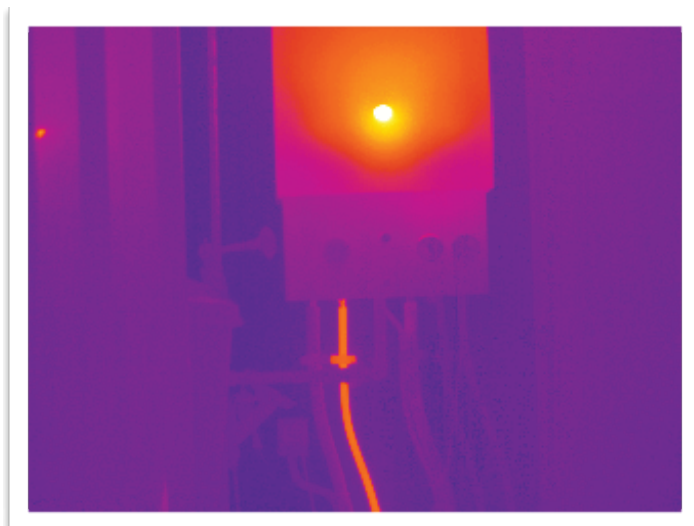
- Impianti di riscaldamento
- Ispezione di caldaie
- Infiltrazioni d'acqua
- Ispezione isolamenti dei tetti piani
- Infiltrazioni d'aria
- Distacco di piastrelle e intonaco
- Dispersione energetica
- Ricerca di strutture portanti e/o nascoste
- Indagine su impianti o componenti elettrici

RICERCA PERDITE SU IMPIANTI DI RISCALDAMENTO

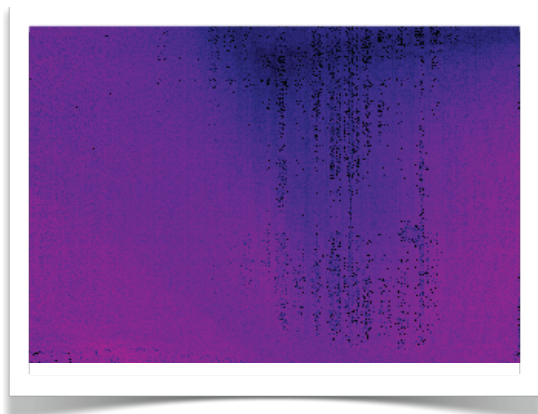




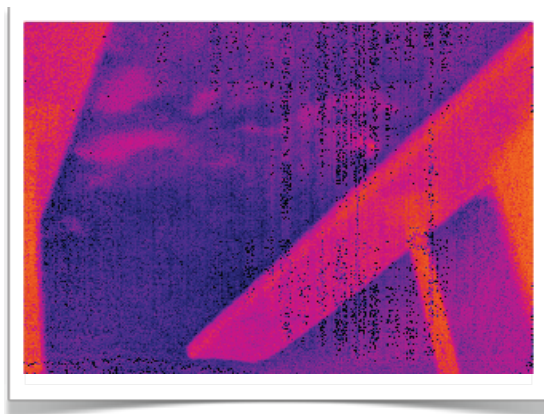
ISPEZIONI CALDAIE:



INFILTRAZIONI D'ACQUA:



Bagnamento visibile all'immagine IR



Rigonfiamenti, esfoliazioni e distacchi solo in parte visibili all'immagine reale

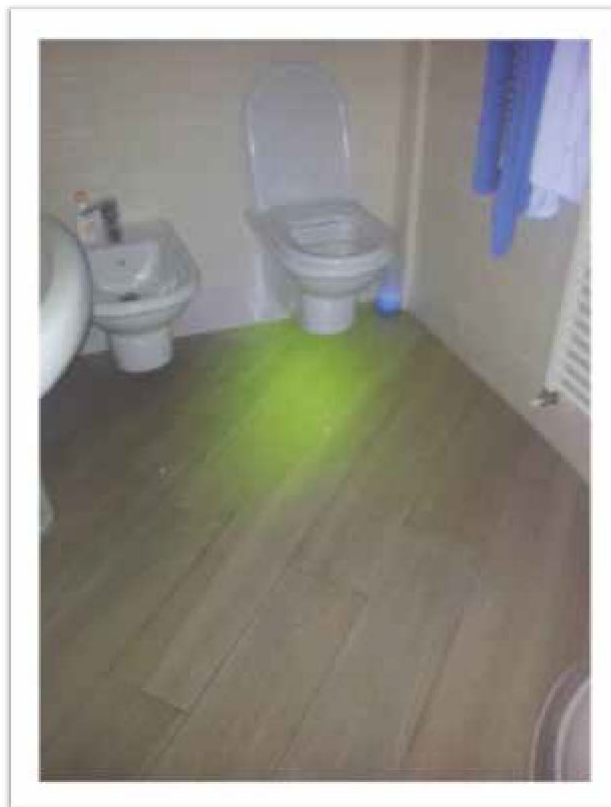
TECNOLOGIE PER IMPIANTI DI SCARICO VIDEOISPEZIONE

Questo sistema permette di visionare l'interno delle tubazioni, consentendo di rilevare la presenza di otturazioni, fessurazioni e anomalie in genere.

La video ispezione permette di vedere e individuare i difetti attraverso una telecamera che trasmette in tempo reale le immagini a un monitor.

Questa tecnica permette di registrare su supporto magnetico tutte le immagini, controllando eventuali rotture, lunghezze, pendenze, attacchi abusivi, percorsi dei tubi, ecc.





VIDEOISPEZIONE CON ROBOT:

Questo sistema permette di visionare i vespai areati, intercapedini, spazi tra controsoffitti e solai, condutture di areazione e tutti quei luoghi difficilmente raggiungibili dall'uomo. Il robottino semovente è dotato di una videocamera HD che trasmette in tempo reale le immagini ad un monitor permettendo di registrare su supporto magnetico immagini e video.

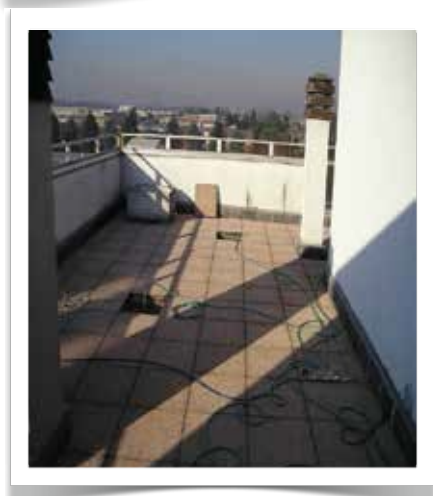


TECNOLOGIE PER RILEVAZIONE DI INFILTRAZIONE DA GUAINA:

GAS TRACCIANTE:

LOCALIZZAZIONE CON SISTEMA TRACER GAS:

Questo metodo permette di controllare i manti d'impermeabilizzazioni bituminosi e in materiale plastico, non solo, ma collaudare il lavoro del posatore e il materiale stesso. Attraverso delle flange applicate alla guaina viene insufflato una miscela di gas inerte, il tecnico attraverso dei rilevatori di gas, riesce a individuare il/i punto/i di perdita, quindi rotture, buchi, saldature difettose e quanto altro possa causare infiltrazioni d'acqua al di sotto della guaina. In poche parole il gas in prossimità dei punti sopraccitati esce in modo perpendicolare verso l'alto e quindi grazie all'estrema sensibilità dei sensori, siamo in grado di localizzare in modo preciso tutte le anomalie.



VANTAGGI:

- Identificazione precisa di tutti i punti di infiltrazione e dello stato di degrado in modo preciso, analitico e oggettivo.
- Fornisce una corretta quantificazione e progettazione dei costi di manutenzione e riparazione della guaina
- I costi di diagnosi sono inferiori rispetto alla ricerca tradizionale
- Limitazione degli interventi di smantellamento e demolizione per la ricerca e la successiva riparazione di infiltrazioni in guaine non a vista
- Verifica di tutte le superfici (orizzontali e verticali) del manto impermeabile e dei materiali utilizzati per la posa

RISANAMENTO DANNI DA ACQUA ALLUVIONE E ALLAGAMENTI:



ULTERIORI SERVIZI:

Ampio parco macchine per deumidificazione fino a grosse macchine 2.500 m³/h assorbimento chimico.



Possibilità di effettuare anche grosse asciugature come in hotel, ospedali, scuole, palestre, ecc.



Ricerca perdite su piscine, vasche, idromassaggi, ecc.



Possibilità di effettuare asciugature di massetti o soffitti contemporaneamente.



VIDEOISPEZIONE AEREA:

Il DRONE, dotato di videocamera HD permette di registrare immagini o video a distanza, viene utilizzato per effettuare sopralluoghi sopra le coperture per verificare presenza di eternit o danni da evento atmosferico. Permette inoltre di avere accesso a luoghi pericolanti.



COME OPERA:

1. L'Assicurato si reca all'Agenzia di competenza per denunciare il sinistro
2. Compilazione modulistica da parte dell'Agenzia con raccolta informazioni e garanzie di polizza
3. L'Agenzia invia la modulistica compilata al nostro call center che incarica la filiale di competenza, fornendo al perito quanto raccolto
4. La struttura contatta l'Assicurato e concorda un appuntamento per il sopralluogo, collegando assicurato, perito e tecnico riparatore
5. Il perito si reca presso l'Assicurato insieme al nostro tecnico-riparatore, nel caso quest'ultimo possa eseguire un minimo intervento di messa in sicurezza
6. Con i dati contrattuali a sue mani, riportati nella modulistica redatta dall'Agenzia, il perito, congiuntamente al tecnico, valuta l'importo di danno a termini di polizza e propone all'Assicurato la somma risultante, facendo sottoscrivere allo stesso un modulo di Ricevuta Proposta riportante l'offerta economica
7. Il cliente valuta la proposta ricevuta e decide se:
 - a) accettare l'importo finanziario e, nel caso, il nostro perito invia alla Compagnia esclusivamente una perizia documentale
 - b) richiedere la riparazione diretta, nel qual caso la nostra struttura esegue i lavori di ripristino e invia alla Compagnia la perizia del danno con allegata la fattura per il servizio prestato (eventualmente, in assenza di accordi specifici con la Compagnia, viene inviata anche fattura all'Assicurato per la parte di danno non in garanzia - franchigie, coperture assicurative, superamento dei limiti di indennizzo)

PROPOSTA COME OPERARE:

- Ovviamente è condizione necessaria per il raggiungimento di tali risultati (e presupposto su cui si basa l'analisi) che l'intervento dei nostri tecnici, e pertanto l'incarico agli stessi, avvenga nel più rapido tempo possibile e, comunque, al massimo entro le prime 12/24 ore dall'accadimento o dalla scoperta dell'evento dannoso.
- Una maggiore efficienza della struttura operativa, che si traduce ovviamente in una maggiore riduzione dei costi, può essere ottenuta tramite semplice comunicazione informativa agli assicurati in merito alla disponibilità del nostro servizio o mediante contrattualizzazione del servizio stesso, bypassando le procedure di attivazione incarico, sovente il vero collo di bottiglia per il raggiungimento di efficaci ed immediati interventi , atti a garantire un reale servizio di intervento risolutivo.



6 - c) SERVICE IN REMOTO PER CONTROLLO GESTIONALE DI MAGAZZINI FRIGORIFERI PER CATENE ALIMENTARI:



Studio Ferro e TecnoSystem hanno da tempo realizzato un progetto innovativo. Operiamo con successo nel settore elettrico/elettronico e sicurezza da più di 20 anni, seguendo l'evoluzione e gli sviluppi richiesti dalle nuove tecnologie, che hanno caratterizzato il mercato dell'elettronica.

Alla realizzazione hanno contribuito in particolare l'unione vincente tra conoscenze assicurative, progresso tecnologico e le problematiche legate al "safety service" cioè la salvaguardia o meglio la prevenzione connessa al funzionamento delle macchine e dei sistemi utilizzati per la produzione, hanno permesso la realizzazione di questo progetto.

Nei processi produttivi e di distribuzione riscontriamo quotidianamente difficoltà ed inconvenienti di varie entità, spesso non tracciabili e con riscontri dannosi quasi nell'immediato.

Abbiamo perciò realizzato un sistema di monitoraggio, analisi e allerta preventiva, basato sul prodotto TES TUTOR ENERGY SYSTEM di TECNO SYSTEM, il cui scopo principale è quello di prevenire, analizzare e salvaguardare alcune di queste problematiche.

Il prodotto che proponiamo al mercato è un sistema elettrico/elettronico ibrido in grado di evidenziare in anticipo tali eventi, consentendo quindi di evitare i danni conseguenti.

COS'È T.E.S.

TES di TECNO SYSTEM è il nuovo knowledge worker, "lavoratori della conoscenza" che abbraccia e accompagna in base alle analisi delle informazioni ricevute nel processo di ottimizzazione, l'impianto ad esso affidato, concentrandosi con monitoraggio costante - in tempo reale - e con prontezza .

TES di TECNO SYSTEM raccoglie pacchetti di dati e giornalmente li invia al cliente servendosi dei più innovativi sistemi informatici. In caso di guasti imprevisti e/o anomalie, il nostro prodotto è in grado di controllare le grandezze registrate e in tempo reale, confrontarle con lo storico dell' impianto.

L'esperienza del personale preposto saprà distinguere gli eventi accidentali, spesso causati da distrazioni o rotture improvvise, in modo tale da avvisare nell'immediato il cliente e il tecnico manutentore per un'intervento puntuale e preciso.

Grazie alla sua versatilità nel campo dell'analisi di valori e grandezze diverse, TES TUTOR ENERGY SYSTEM di TECNO SYSTEM può operare in differenti settori quali ristorazione, produzione e stagionatura di insaccati, formaggi, floricoltura, ambienti di allevamento controllato come acquari e pollame, impianti spillatura bevande, produzione/consumo di energia elettrica anche derivante da fonti rinnovabili.

Tutti gli eventuali alert possono essere inviati con ridondanza tramite telefonate, sms, fax e/o e-mail.

Una costante flessibilità e competenza garantiscono la qualità del servizio, peculiare filosofia del nostro lavoro, offrendo al committente pacchetti tecnologici altamente performanti in relazione al rapporto qualità-prezzo con investimenti personalizzati, per la gestione dell'impianto

CAMPI DI APPLICAZIONE SU CELLE E BANCHI FRIGO:

Nel settore alimentare vi è l'esigenza di monitorare costantemente la catena del freddo che caratterizza i singoli alimenti. TES di TECNO SYSTEM svolge tale funzione, presentandosi come un sistema all'avanguardia grazie ai suoi innumerevoli punti di forza, tra i quali :

la FUNZIONE TUTOR - Permette di seguire regolarmente l'intero avanzamento del processo di stoccaggio merce, stagionature, consumi, ecc. confrontando costantemente i parametri forniti dall'utenza, con quelli rilevati. Il vantaggio si concretizza se si paragona la sua performance con quella (eventualmente) svolta dall'uomo. La percezione umana non sempre nota lenti cambiamenti di temperatura o umidità, né tantomeno fenomeni di improvvisa variazione come la mancanza di energia elettrica o sovratensioni transitorie che nella maggior parte delle volte causano guasti alla componentistica dei sistemi rendendoli vulnerabili nel tempo con disservizi presso la clientela per mancanza di disponibilità nell'immediato della merce;

Un sistema di riconoscimento biometrico è un particolare tipo di sistema informatico che ha la funzionalità e lo scopo di identificare una persona sulla base di una o più caratteristiche biologiche e/o comportamentali (biometria), confrontandole con i dati, precedentemente acquisiti e presenti nel database del sistema, tramite degli algoritmi e di sensori di acquisizione dei dati in input.

In inglese è noto come AIDC= Automatic Identification and Data Capture

la FUNZIONE SMARTACCESS - TES di TECNO SYSTEM fornisce un valido aiuto, monitorando sia eventuali guasti e deterioramenti dei beni legati all'impianto di refrigerazione, sia monitorando i singoli accessi degli operatori con la loro identificazione utilizzando un sistema di riconoscimento biometrico o con chiavi tag, controllando altresì il tempo di permanenza all'interno del sito.

Al fine di evitare falsi alert nel registro accessi, la funzione Smart Access può catturare alcuni Frame grazie a telecamere installate all'interno del locale opportunamente e costantemente Telesorvegliato.

Grazie alla sua versatilità TES, possiede innumerevoli campi di applicazione; oltre alle celle frigo può essere applicato al trasporto frigo su gomma completo di geo localizzazione, impianti termici di riscaldamento e raffrescamento, acquari pregevoli per le varietà di pesci,

CARATTERISTICHE TECNICHE:

TES di TECNO SYSTEM permette di monitorare qualsiasi tipo di informazione, ad esso collegabile ad esempio :

- temperatura ambiente, di scambio, di lavoro;
- volume, pressione di fluidi;
- umidità, gas disciolti nell'aria e negli ambienti di lavoro;
- fuoriuscita di fluido refrigerante;
- consumo e tensione elettrica di lavoro;
- numero di accessi al locale monitorato (con identità del personale);
- contaminazione da gas frigogeno.

Seguendo costantemente questi valori di ingresso è possibile ricevere Report giornalieri sull'andamento della produzione, nonché Segnalazioni Istantanee di Anomalie che interessano tali

grandezze fisiche.



TES & SYSTEM INTEGRATOR è un nuovo sviluppo che permette di interagire con le informazioni ricevute, infatti questo progetto allinea un'evoluzione qualitativa del servizio passando da una gestione locale ad un processo industriale.

I moderni sistemi di controllo di impianti industriali sono basati sull'interconnessione di numerosi dispositivi (sensori di grandezze e attuatori di comandi) e impiegano generalmente controlli a logica programmabile.

La caratteristica di SYSTEM INTEGRATOR permette di mantenere le apparecchiature remote costantemente nella propria sfera di conoscenza ed azione.

Questo presenta molti vantaggi, oltre alle normali caratteristiche di TES Tutor quali:

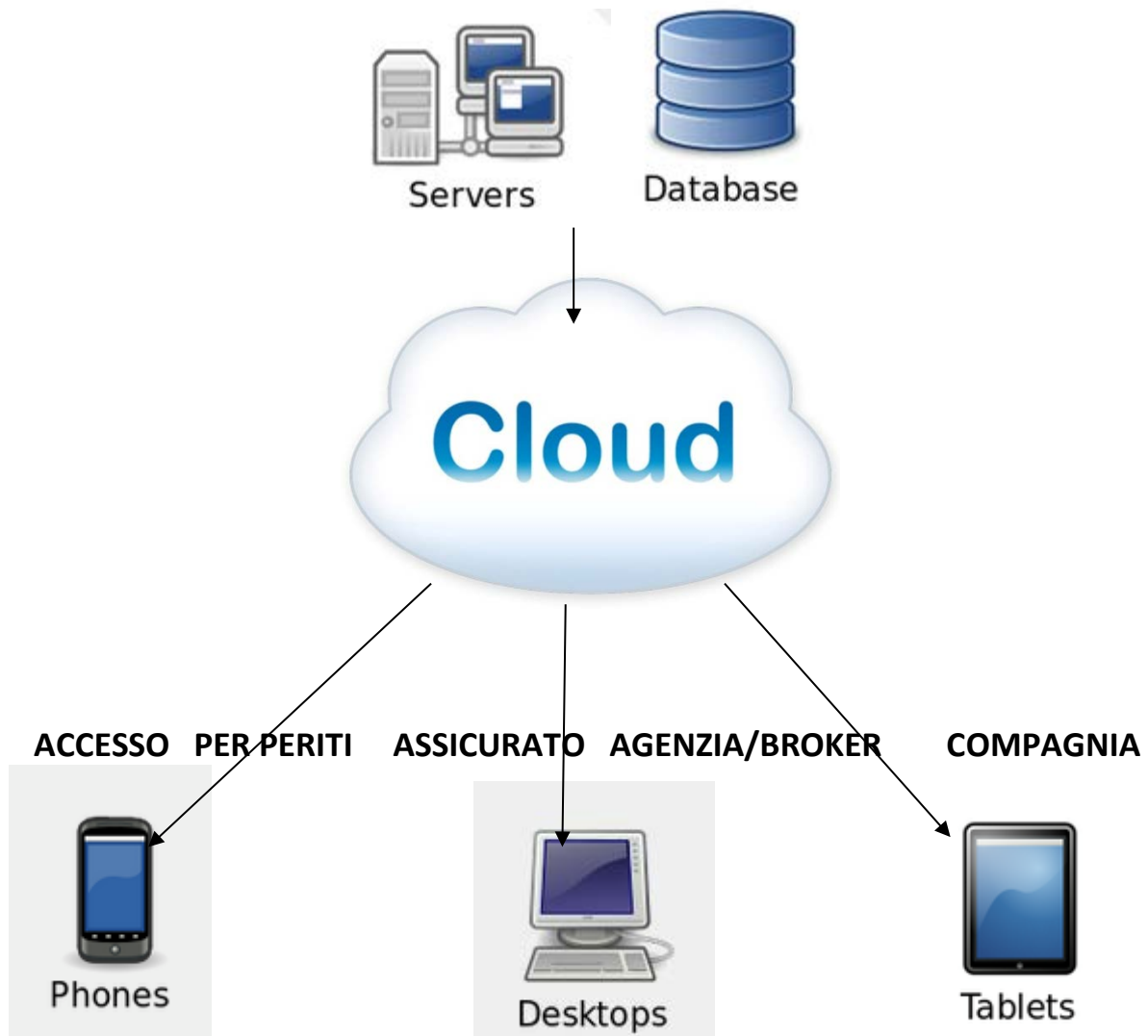
- miglioramento dei piani di manutenzione e miglior organizzazione del personale di sorveglianza;
- intervento con comandi a distanza rendendo l'assistenza più tempestiva e mirata, evitando l'invio di personale tecnico;
- analisi delle prestazioni degli impianti.

ESEMPI PUNTI DI CONTROLLO APPLICATIVI DI TES

Punti di controllo	Cella Frigorifera	Impianto Spina	Acquari	Stagionatura	Camion
Temp. banco/cella/vasca/loc. Stag.	X	X	X	X	X
Preset Temp. Lavoro	X	X	X	X	X
Temperatura locale esterna	O	O	O	O	X
Umidità relativa	O				
Preset umidità	O				
Sbrinamenti ieri/oggi	X			O	X
Accensioni compressore ieri/oggi	X	X	X	X	X
Pressione Bassa compressore	O	O	O	O	X
Pressione Alta compressore	O	O	O	O	X
Temperatura compressore	X	X	X	X	X
Vac. compressore	X	X	X	X	
Vac. Min. compressore	X	X	X	X	
Vac. Max compressore	X	X	X	X	
Assorbimento Compressore	X	X	X	X	
Min assorbimento compressore	X	X	X	X	
Max assorbimento Compressore	X	X	X	X	
Cosphi Compressore	X	O	O	X	
Vac. Agitatore		X	X		
Min assorbimento agitatore		X	X		
Max assorbimento agitatore		X	X		
Cosphi Agitatore		X	X		
Tempo Apertura Porta cella	X			X	X
Aperture porta ieri/oggi	X				
Temp. Pitone		X			
Vaux colonna		X			
Pompa Ric		X	X		
Livello vasca		X			
Temperatura vasca		X			
Preset temp vasca		X			
Contabilizzazione erogatore bevanda		X			
Contabilizzazione energia elettrica	X	X	X	X	
Protezione sovratensioni 150 ms	X	X	X	X	
Protezione sottotensioni 150 ms	X	X	X	X	
Temperatura locale fusti		X			
Controllo efficienza resistenze	X		X	X	
Storicizzazione consumi	X	X	X	X	
Storicizzazione erogazioni		X			
Storicizzazioni temperature	X	X	X	X	
Tarature sonde per Haccp	X	X		X	
Comando manuale compressore	X	X	X	X	
Comando manuale resistenze sbr.	X			X	
Comando manuale agitatore		X			
Com. manuale ventilatore condensatore	X	X	X	X	
Geolocalizzazione GPS					X
Presenza Autista					X
Controllo serbatoio gasolio					X
Interfaccia web utente	X	X	X	X	X
Canone mensile	X	X	X	X	X

- X - Funzione compresa - O - Funzione opzionale

NOSTRO GESTIONALE INTERNO EUROCLIENT



Step gestione portale UnionFerro

- 1) L'Assicurato si interfaccia con l'Agenzia/Broker e quindi la Compagnia per denunciare il sinistro
 - 2) La Compagnia all'interno del suo portale apre il sinistro
 - 3) La nostra segreteria ricevuto l'incarico dal portale inserisce i dati Sinistro nel nostro portale Euroclient
- A questo punto ricevuta la denuncia di sinistro, completa della mail dell'Assicurato, dal nostro portale parte automaticamente una mail alla ditta assicurata, comunicando che lo Studio Ferro Sas è incaricato dalla Società Assicuratrice per la gestione del suo sinistro e sia l'Assicurato che l'Agenzia / Broker competente avrà la possibilità di accesso al nostro software cliccando sul link

(<http://www.unionferro.it/software/ferro.php>)

ove potrà condividere e scaricare " foto, documenti e video " nel nostro portale e la possibilità di integrare l'IBAN e/o ulteriori recapiti telefonici.

La Compagnia, l'Agenzia /Broker e l'Assicurato potranno verificare in tempo reale ed in totale autonomia lo stato della pratica in questione, e l'eventuale presenza / assenza documentale necessaria alla definizione della pratica.

VIDEO PERIZIA

CLICCANDO SUL COLLEGAMENTO AL NOSTRO PORTALE E INSERENDO IL NUMERO DI SINISTRO

(<http://www.unionferro.it/software/ferro.php>)

L'ASSICURATO PUO' METTERSI IN VIDEO COLLEGAMENTO CON IL NOSTRO STUDIO, DOPO AVERCI COMUNICATO LA SUA DISPONIBILITA' ORARIA AL CONTATTO. SI POTRA' COSI PROCEDERE AD UNA VIDEO-PERIZIA OD UN PRIMO ESAME DELLE CONDIZIONI DOVUTE ALL'EVENTO DANNOSO DENUNCIATO, AVENDO LA POSSIBILITA' DI RIDURRE DRASTICAMENTE MOLTEPLICI COSTI DI SPOSTAMENTO E TEMPI DI LIQUIDAZIONE DEL SINISTRO.

CONTATTI:

STUDIO FERRO S.a.s.

Viale S. Agostino, 134 - 36100 - Vicenza

Tel. 0444 965370

Fax. 0444 966042

Mail segreteria@unionferro.it